

Algemene Voorwaarden PublieksWerk B.V.

1. Definities

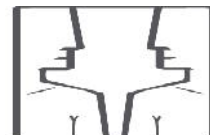
- 1.1 Opdrachtnemer: PublieksWerk B.V. ("PublieksWerk"), gevestigd te Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK nummer 34219221.
- 1.2 Opdrachtgever: de wederpartij die, handelend in de uitoefening van diens beroep of bedrijf, aan PublieksWerk offerte heeft gevraagd of opdracht heeft gegeven tot het verrichten van diensten of de levering van zaken.
- 1.3 De overeenkomst: de overeenkomst tussen PublieksWerk en de Opdrachtgever zoals deze onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden is of wordt gesloten.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen PublieksWerk en de Opdrachtgever gesloten overeenkomsten, met uitdrukkelijke uitsluiting van andere algemene voorwaarden.
- 2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig voor zover deze afwijkingen schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 2.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden niet geldig en/of niet-afdwingbaar is, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven. In dat geval zullen partijen overleggen over de inhoud van een nieuwe bepaling die de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.
- 2.4 PublieksWerk is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden worden geacht te zijn aanvaard indien de

PublieksWerk bv

Teleportboulevard 110
1042 EJ Amsterdam
t +31 (0)20 486 21 39
f +31 (0)20 486 60 26
info@publiekswerk.nl
www.publiekswerk.nl



Opdrachtgever niet binnen 14 dagen nadat de gewijzigde voorwaarden hem zijn toegezonden of kenbaar geworden tegen de gewijzigde voorwaarden bezwaar heeft gemaakt.

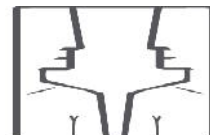
3. Totstandkoming van de opdracht

- 3.1 Alle aanbiedingen en/of offertes van PublieksWerk, ongeacht of deze mondeling, schriftelijk, telefonisch of elektronisch zijn gedaan, zijn geheel vrijblijvend. Het enkele uitbrengen daarvan verplicht PublieksWerk niet tot het sluiten van een overeenkomst.
- 3.2 De overeenkomst tussen PublieksWerk en de Opdrachtgever komt tot stand op het moment dat PublieksWerk een opdracht van de Opdrachtgever schriftelijk heeft bevestigd.
- 3.3 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen zijn slechts bindend indien PublieksWerk dit schriftelijk heeft bevestigd.
- 3.4 PublieksWerk behoudt zich het auteursrecht voor op de bij de aanbiedingen of bij andere gelegenheden, zoals het in artikel 7 bedoelde voorwerk, verstrekte teksten, strategische concepten, afbeeldingen, tekeningen, schetsen, ontwerpen en berekeningen. Deze blijven eigendom van PublieksWerk en mogen zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van PublieksWerk door de Opdrachtgever niet worden gekopieerd c.q. aan derden worden getoond of ter hand gesteld of op andere wijze worden gebruikt. Op verzoek van PublieksWerk dienen deze onverwijld aan PublieksWerk te worden teruggezonden.

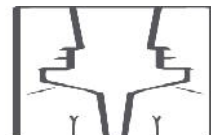
4. Algemene verplichtingen van partijen

- 4.1 Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door PublieksWerk, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een of meerdere bepaalde personen wordt uitgevoerd. De toepasselijkheid van artikel 7: 404 BW en de toepasselijkheid van artikel 7: 407 lid 2 BW worden uitgesloten.

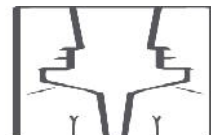
PublieksWerk bv



- 4.2 PublieksWerk zal als een goed opdrachtnemer handelen bij de uitvoering van haar werkzaamheden en bij de selectie van daarbij betrokken medewerkers en in te schakelen derden.
- 4.3 Beide partijen zullen meewerken aan overeengekomen procedures en zullen elkaar de voor de goede uitvoering van de werkzaamheden benodigde informatie zo spoedig mogelijk nadat de wederpartij daarom heeft gevraagd ter beschikking stellen. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de door hem verstrekte informatie en garandeert dat door hem aangeleverd materiaal geen inbreuk maakt op rechten van derden.
- 4.4 Partijen zullen zich ten opzichte van elkaar zorgvuldig gedragen en elkaars belangen noch binnen noch buiten deze overeenkomst onnodig schaden.
- 4.5 Behoudens schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever zal PublieksWerk tijdens de looptijd van de overeenkomst geen opdrachten aanvaarden, waarvan PublieksWerk weet of behoort te begrijpen dat uitvoering daarvan strijdig is met de belangen van de Opdrachtgever.
- 4.6 De Opdrachtgever zal niet dan na tijdig vooroverleg met PublieksWerk public relations opdrachten verlenen aan andere public relations/communicatie-adviesbureaus c.q. adviseurs.
- 4.7 Beide partijen zijn verplicht vertrouwelijke informatie die zij voor de opdracht hebben gekregen, geheim te houden. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is aangegeven of als dit blijkt uit de (soort) informatie.
- 5. Duur en beëindiging
 - 5.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.



- 5.2 Partijen kunnen de overeenkomst slechts opzeggen overeenkomstig het bepaalde in dit artikel. De toepasselijkheid van artikel 7:408 lid 1 BW wordt uitgesloten voor professionele opdrachtgevers.
- 5.3 Een voor onbepaalde tijd aangegane overeenkomst kan worden opgezegd met inachtneming van de in de overeenkomst geregelde opzegtermijn, of bij gebreke daarvan, met inachtneming van een opzegtermijn van zes (6) maanden. Een overeenkomst voor onbepaalde tijd heeft een minimale looptijd van een jaar.
- 5.4 Ieder der partijen kan een overeenkomst aangegaan voor bepaalde tijd of voor de tijd noodzakelijk voor de voltooiing van de opdracht slechts tussentijds opzeggen wegens gewichtige redenen en met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden.
- 5.5 Opzegging behoort schriftelijk plaats te vinden tegen het einde van een kalendermaand.
- 5.6 Indien en voorzover partijen een proefperiode overeen zijn gekomen, kunnen beide partijen de overeenkomst tijdens deze proefperiode opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden.
- 5.7 Bij opzegging van de overeenkomst in de zin van lid 3, 4 en 6 van dit artikel door de Opdrachtgever is de laatste aan PublieksWerk gedurende de opzegtermijn een vergoeding verschuldigd. Deze vergoeding is tenminste gelijk aan het gemiddelde van het honorarium zoals dit door PublieksWerk is gedeclareerd over de aan de opzegtermijn voorafgaande twaalf maanden (of zoveel korter als de overeenkomst geduurd heeft). Het vorenstaande geldt onverminderd de gehoudenheid van de Opdrachtgever tot betaling van de declaraties voor werkzaamheden die de Opdrachtgever PublieksWerk tijdens de opzegtermijn laat verrichten, voorzover deze meer dan voormeld gemiddelde belopen.
- 5.8 Bij opzegging van de overeenkomst door PublieksWerk kan PublieksWerk geen aanspraak maken op enige vorm van vergoeding anders dan voor werkzaamheden, die PublieksWerk tijdens de opzegtermijn verricht.

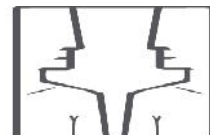


PublieksWerk is verplicht lopende werkzaamheden tot aan het einde van de opzegtermijn normaal en naar behoren af te wikkelen, tenzij de Opdrachtgever anders beslist. Indien de Opdrachtgever dit verzoekt, is PublieksWerk verplicht zorg te dragen voor een adequate overdracht van de werkzaamheden.

- 5.9 PublieksWerk heeft het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen in geval de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, of buiten faillissement of surseance een akkoord met schuldeisers nastreeft, zulks onverlet het recht van PublieksWerk op schadevergoeding wegens voortijdige beëindiging.

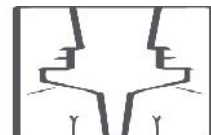
6. Honoraria, kosten en declaraties

- 6.1 De honorering van PublieksWerk geschiedt, tenzij een andere wijze van beloning is overeengekomen, op basis van uurtarieven. Andere beloningen kunnen zijn een vaste vergoeding per tijdseenheid (retainer fee) of een vaste prijs (per project of opdracht).
- 6.2 PublieksWerk is gerechtigd haar uurtarieven en/of honoraria die eventueel krachtens de overeenkomst op andere basis worden vastgelegd, periodiek en wel op 1 januari van ieder jaar, naar redelijkheid aan te passen. Een dergelijke aanpassing mag pas worden doorberekend nadat zij aan de Opdrachtgever is medegedeeld.
- 6.3 Indien wordt gewerkt aan de hand van tevoren overeengekomen begrotingen met de uurtarieven als grondslag, mag PublieksWerk niet van deze begrotingen afwijken, behalve voor een periodieke aanpassing als in het voorgaande lid van dit artikel omschreven of bij tussentijdse wijziging van de overeenkomst door de Opdrachtgever. Indien de Opdrachtgever de overeenkomst tussentijds in omvang terugbrengt, dient de Opdrachtgever het oorspronkelijk honorarium even lang door te betalen als is voorzien in artikel 5, dat handelt over opzegging van een opdracht. PublieksWerk is verplicht om, wanneer een overschrijding van de wederzijds goedgekeurde



begroting kan worden voorzien, daarover onmiddellijk de Opdrachtgever te informeren en zonodig een nieuwe begroting ter goedkeuring voor te leggen.

- 6.4 Naast honorarium zijn verschuldigd de bureaukosten, voor de Opdrachtgever gemaakte kosten en de kosten van derden, die door PublieksWerk in het kader van de overeenkomst zijn ingeschakeld. Onder bureaukosten worden onder andere verstaan telefoon-, fax-, porto-, koeriers-, fotokopie-, reis- en verblijfkosten.
- 6.5 In principe zal de Opdrachtgever kosten van derden rechtstreeks voldoen. Verloopt de betaling van derden via PublieksWerk, dan is PublieksWerk gerechtigd tot het berekenen van een toeslag voor rente- en administratiekosten. Ook is PublieksWerk dan gerechtigd een voorschot op de kosten te verlangen. Het is gebruikelijk dat alle kortingen op leveranties van derden worden doorgegeven aan de Opdrachtgever.
- 6.6 Tenzij anders is overeengekomen declareert PublieksWerk maandelijks achteraf het over een kalendermaand verschuldigde honorarium en de kosten. Kosten van derden kunnen onmiddellijk na ontvangst van daarop betrekking hebbende facturen worden doorbelast. De betalingstermijn voor declaraties van PublieksWerk bedraagt 14 dagen terwijl een beroep op schuldvergelijking is uitgesloten. Bij gebreke van tijdige betaling is PublieksWerk gerechtigd een maandelijksse rente van 1% over het factuurbedrag in rekening te brengen, alsmede buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,00 excl. BTW. Ontvangen betalingen worden eerst in mindering gebracht op de rente en kosten en vervolgens de hoofdsom.
- 6.7 Indien partijen zijn overeengekomen dat een uurprijs wordt gehanteerd, dienen de gewerkte uren bij de declaratie voldoende te zijn gespecificeerd.
- 6.8 Alle prijzen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, exclusief BTW.

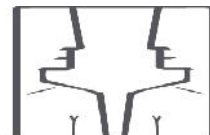


7. Voorwerk

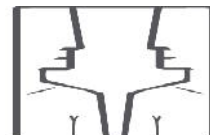
- 7.1 Indien door de Opdrachtgever van PublieksWerk, alvorens een overeenkomst wordt gesloten, wordt verlangd dat PublieksWerk zich specifieke op de Opdrachtgever toegesneden kennis inzake public relations/communicatie en/of kennis inzake de specifieke problematiek van de Opdrachtgever eigen maakt, heeft PublieksWerk daarvoor aanspraak op een redelijke vergoeding.
- 7.2 Alvorens PublieksWerk dit voorwerk zal verrichten, zal PublieksWerk schriftelijk aan de Opdrachtgever laten weten dat bedoelde werkzaamheden in rekening zullen worden gebracht, ook bij het niet tot stand komen van de overeenkomst.

8. Intellectueel eigendom

- 8.1 Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten toe aan PublieksWerk.
- 8.2 De Opdrachtgever verkrijgt van PublieksWerk een in tijdsduur onbeperkte licentie voor het gebruik van auteursrechtelijke of anderszins beschermde werken, die door PublieksWerk in de uitvoering van de overeenkomst ten behoeve van de Opdrachtgever worden gemaakt, met dien verstande dat de licentie slechts geldt zodra en zolang de Opdrachtgever voldoet aan de financiële verplichtingen, die verband houden met de beschikbaarstelling van het auteursrechtelijk of anderszins beschermde werk. De hier bedoelde licentie is beperkt tot Nederland, tenzij anders is overeengekomen.
- 8.3 De in het voorgaande bedoelde licentie geldt uitsluitend voor gebruik van het desbetreffende werk door de Opdrachtgever zelf. Gebruik door derden is derhalve niet toegestaan dan na schriftelijke toestemming van PublieksWerk.



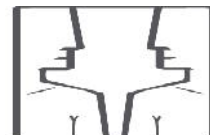
- 8.4 De overeenkomst kan met zich meebrengen dat PublieksWerk aan de Opdrachtgever bepaalde vertrouwelijke gegevens verstrekt teneinde de Opdrachtgever in staat te stellen die gegevens te gebruiken. Deze gegevens blijven eigendom van PublieksWerk en het gebruik daarvan door de Opdrachtgever is alleen toegestaan voor het overeengekomen gebruiksdoel. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan deze gegevens aan te wenden om een eigen gegevensbank op te bouwen of uit te breiden, of deze te (laten) exploiteren.
- 8.5 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zullen de in het vorige lid bedoelde gegevens slechts eenmalig door de Opdrachtgever worden gebruikt en zal dit recht vervallen uiterlijk vier weken nadat PublieksWerk de betreffende gegevens aan de Opdrachtgever heeft verstrekt. Na afloop van deze termijn, of zoveel eerder als de betreffende gegevens zijn gebruikt door Opdrachtgever, is de Opdrachtgever verplicht om de gegevens onmiddellijk te vernietigen, te verwijderen, dan wel (met de daarbij behorende dragers) aan PublieksWerk te retourneren.
9. Uitingen en mededelingen
- 9.1 Uitingen en mededelingen, in welke vorm ook, die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst door PublieksWerk namens de Opdrachtgever geschieden, zullen vooraf ter goedkeuring aan de Opdrachtgever worden voorgelegd.
- 9.2 Door PublieksWerk namens de Opdrachtgever gedane uitingen en mededelingen in het kader van de uitvoering van de overeenkomst geschieden uitsluitend voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Indien terzake van zodanige uiting/mededeling een klacht tegen de Opdrachtgever wordt ingediend of tegen de Opdrachtgever een vordering in rechten wordt ingesteld, beslist de Opdrachtgever over de wijze van verweer in overleg met PublieksWerk.



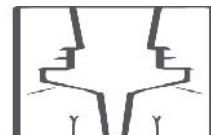
- 9.3 Indien PublieksWerk terzake van een in het voorgaande lid bedoelde uiting/ mededeling in rechten wordt betrokken danwel terzake tegen haar een klacht wordt ingediend, zal PublieksWerk daarvan onverwijld mededeling doen aan de Opdrachtgever. In overleg tussen partijen zal worden beslist of PublieksWerk zelfstandig verweer zal voeren danwel of de Opdrachtgever uit naam van PublieksWerk de procedure zal voeren. In beide gevallen komen alle kosten van de behandeling van de klacht en/of procedure voor rekening van de Opdrachtgever, een eventuele veroordeling in de proceskosten of bijdrage in de kosten ten behoeve van de wederpartij daaronder begrepen.
- 9.4 De Opdrachtgever vrijwaart PublieksWerk tegen alle aanspraken van derden gebaseerd op de (on)juistheid en de feitelijke inhoud van door PublieksWerk namens de Opdrachtgever gedane uitingen en mededelingen in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1 PublieksWerk is bij advieswerkzaamheden aansprakelijk voor schade ontstaan door toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de verbintenissen uit de overeenkomst. Tekortkomingen zijn toerekenbaar voorzover sprake is van een handelwijze of van een nalatigheid van PublieksWerk zoals die van een redelijk bekwaam en redelijk handelend public relations-/communicatieadviseur niet mag worden verwacht.
- 10.2 Behoudens indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid is de aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkoming bij de uitvoering van advieswerkzaamheden beperkt tot het bedrag van het honorarium dat PublieksWerk voor haar werkzaamheden in het kader van de overeenkomst heeft ontvangen. Bij overeenkomsten die een langere looptijd dan een half jaar hebben, geldt voorts een beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden voorafgaand aan de tekortkoming. De in dit lid bedoelde aansprakelijkheid is verder beperkt tot een maximum van € 20.000.



- 10.3 In geval van aansprakelijkheid van PublieksWerk voor de levering van zaken, zal PublieksWerk te harer keuze ofwel een vergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde zaken, of de geleverde zaken gratis vervangen.
- 10.4 Tot vergoeding van meer of andere schade, gevolgschade daaronder begrepen, dan in de voorgaande leden van dit artikel bepaald, is PublieksWerk niet gehouden.
- 10.5 Eventuele aanspraken van de Opdrachtgever als bedoeld in dit artikel dienen binnen een half jaar nadat de tekortkoming is ontdekt, of redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt, schriftelijk bij PublieksWerk te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de aanspraken zijn vervallen.
- 10.6 PublieksWerk is in elk geval niet aansprakelijk voor:
- a. misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de Opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke informatie/gegevens of materialen.
 - b. gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers.
 - c. fouten of tekortkomingen in een ontwerp of tekst/gegevens, indien de Opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en daar geen gebruik van heeft gemaakt.
- 10.7 PublieksWerk is niet aansprakelijk voor toerekenbare tekortkomingen van derden die PublieksWerk met toestemming van de Opdrachtgever heeft ingeschakeld. Voorzover PublieksWerk jegens een derde, die zij met toestemming van de Opdrachtgever heeft ingeschakeld, aanspraken op schadevergoeding geldend kan maken die de Opdrachtgever niet rechtstreeks toekomen, zal PublieksWerk al hetgeen doen, respectievelijk



de Opdrachtgever waar mogelijk in staat stellen die aanspraken geldend te maken. De kosten daarvan komen voor rekening van de Opdrachtgever.

10.8 Opdrachtgever vrijwaart PublieksWerk voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door, of namens de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

11. Overname werknemers

11.1 Het is Opdrachtgever tijdens de looptijd van de overeenkomst of binnen 12 maanden na afronding van een opdracht niet toegestaan om rechtstreeks of door tussenkomst van een derde met een medewerker van PublieksWerk of een andere (rechts)persoon die namens PublieksWerk betrokken is in de uitvoering van een opdracht een arbeidsovereenkomst of andersoortige samenwerkings-, opdracht-, of dienstverleningsovereenkomst aan te gaan.

12. Geschillen

12.1 Op de rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en PublieksWerk is Nederlands recht van toepassing. De rechter in Amsterdam is exclusief bevoegd om van enig geschil kennis te nemen.